

MADDE 1- TARAFLAR

1.1- SATICI: Firma Adı

Unvanı: (Bundan böyle SATICI olarak anılacaktır)

Adresi: adres

Tel :

1.2- ALICI:

Adı/soyadı/Unvanı:

Adresi :

Semt:

Şehir:

Ülke:

Telefon:

E-mail:

MADDE 2- KONU

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait herbafitaile.com internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

MADDE 3- SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN

(Ürün özellikleri/ Cinsi ve türü, Miktarı, Marka/Modeli, Rengi,ve detay fiyatları-Teslimat adresi-Teslim edilebilecek kişiler-Fatura bilgileri-Ödeme şekli ve planı burada görüntülenecek)

Ödeme Şekli :

1: Kapıda nakit ödeme

2:Havale ile ödeme

(Müşteri hangi seçeneği seçerse o görüntülenecektir.)

Teslimat Adresi :

Semt:

Şehir:

Ülke:

Teslim Edilecek Kişi:

Fatura Adresi :

Semt:

Şehir:

Ülke:

MADDE 4- GENEL HÜKÜMLER

4.1- ALICI, herbaftaile.com internet sitesinde Madde 3'te tüm özellikleri belli edilen sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli, kargo ücreti ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

4.2- Sözleşme konusu ürün, yasal 30 günlük süreyi aşmamak koşulu ile her bir ürün için ALICI'nın yerleşim yerinin uzaklığına bağlı olarak internet sitesinde ön bilgiler içinde açıklanan süre içinde ALICI veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim edilir. Teslimatlar yalnızca satıcı tarafından belirlenen kargo şirketleri veya satıcı dağıtım ağı ile kimlik kontrolü yapılarak teslim edilecektir. Alıcı farklı bir kargo şirketi ile teslimat talep edemez.

4.3- Tüm gönderilerde Kargo ücreti ALICI tarafından karşılanır. Kargo ücretini ürünün gönderildiği Lojistik firması belirler. Kargo ücretleri, alışveriş sırasında ekranda online olarak hesaplanıp faturaya eklenir. Ürün detayı sayfasında , sepette ve alışveriş süreçlerinde Alıcı'nın ne kadar kargo bedeli ödeyeceği her zaman bellidir. Böylece Alıcının ödeme miktarına ürün fiyatıyla kargo fiyatı birlikte yansır. Alıcı sipariş ettiği ürünleri teslim alırken herhangi bir ücret ödemez.

4.4- Sözleşme konusu ürün, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

4.5- Alıcı sipariş paketini teslim alırken mutlaka kontrol etmeli hasarlı ve hatalı paketleri teslim almamalıdır. Paket teslim alındığı anda sipariş kargo yetkilisi tarafından eksiksiz ve sağlam olarak teslim edilmiş sayılacaktır.

4.5- Sözleşme konusu ürünün ALICI'ya veya bildirdiği kişiye teslimatı için, işbu sözleşmenin ve ön bilgilendirme belgesinin ALICI tarafından imzalanmış ve satış bedelinin ALICI tarafından ödenmiş olması şarttır. Elektronik ortamda yapılan sözleşmelerde teyit işlemi, yine elektronik ortamda yapılır. SATICI, ürünler için, sözleşme konusu ürün ALICI'ya ulaşmadan, ALICI tarafından beyan edilmiş ve işbu satış sözleşmesinde yer alan e-mail adresine, yapılan satış ile ilgili bilgilendirme formu gönderecektir. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI ürünün teslimi yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

4.7- Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 gün içinde SATICI'ya gönderilmesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri ALICI'ya aittir.

4.8- SATICI mücbir sebepler veya nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI'ya bildirmekle yükümlüdür. Bu takdirde ALICI siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa e-posta ile değiştirilmesini, ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir. ALICI'nın siparişi iptal etmesi halinde ödediği tutar 10 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir.

4.9- Satılan ürünlerden, Garanti belgesi olan veya olmayanlarından, arızalı veya bozuk olanları, garanti şartları içinde gerekli onarımın yapılması için SATICI'ya gönderilebilir, bu takdirde kargo giderleri ALICI tarafından karşılanacaktır.

4.10- ALICI, internet sayfasında istenilen tüm bilgileri eksiksiz ve doğru olarak girmeyi beyan, kabul ve taahhüt eder. Satışlar 18 yaşın üzerindeki ve Türkiye' de ikamet eden müşterilerle gerçekleştirilir.

SATICI, yanıltılarak 18 yaşın altındaki kişilerce satış s3zleşmesi yapılması halinde s3zleşme SATICI tarafından tek taraflı olarak derhal iptal edilir. rn ALICI' ya teslim edilmiş ise, tüm masrafları ALICI' ya ait olmak üzere ürün satıcıya iade edilir. Eğer iade edilecek ürünün ambalajı aılımiş, ürün tahrip g3rmş ya da bozulmuş ise rn SATICI tarafından teslim alınmayacak ve ürün bedeli ALICI'ya iade edilmeyecektir. ALICI, bu fesihten dolayı her ne ad altında olursa olsun hiçbir hak ve alacak talep edemeyecektir.

4.11- SATICI, ilerleyen zaman içerisinde 3deme seçeneklerini değiştirmeye, artırmaya, azaltmaya ya da kaldırmaya yetkilidir. Satışı yapılan tüm ürünlere KDV dahildir. Vergi hariç (Tax free) satış yapılmaz.

4.12- SATICI herbaşitaile.com internet adresinde kullanıcılarına verdiği hizmetlerin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve sair teknik sebeplerden; bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesintiye uğramasından; keza donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklardan sorumlu tutulamaz.

4.13- herbaşitaile.com site içerisinde adı geçen ürün ve şirket isimleri, kendi sahiplerinin ticari markaları ve ticari adları olabilir. herbaşitaile.com internet adresi ve sanal mağazasında 3nceden bildiride bulunmaksızın site içeriğini ve fiyatları değiştirme hakkını saklı tutar. Sitemizi kullanan tüm ziyaretçi ve üyelerimiz; yukarıda açıklanan bilgi ve uyarıları kabul etmiş sayılırlar.

4.14-Siparişin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu s3zleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

MADDE 5- İADE şARTLARI

5.1- Satın alınan ürünlerden T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı tarafından garanti belgesi ve/veya servis-bakım-onarım zorunluluğu bulunanlar üretici ya da ithalati firmanın garantisi altındadır.

5.2- Tüketiciler Hakkında Kanunu gereğince basım hatası, sayfa eksikliği kusurları dışında kitap vb. basılı emtianın iadesi mümkün değildir. Bu yüzden sitemizden satın alınan kitapların iadesi mümkün değildir.

5.3- İadeler mutlak surette orjinal kutu veya ambalajı ile birlikte kabul edilir. Aksi halde iade edilmek istenen rn SATICI tarafından iade alınmayacak ve ALICI'ya ürünün para olarak tutarı da iade edilmeyecektir, 3denmeyecektir.

5.4- Orjinal kutusu/ambalajı ezilmiş, yırtılmış, bozulmuş, zarar g3rmş, kirlenmiş, koli bandı yapıştırılmış, kargo etiketi veya kargo bandı yapıştırılmış, durumda olan ürünlerin iadesi SATICI tarafından kesinlikle kabul edilmeyecektir.

5.5- ALICI, satın aldığı ürünü iade etmek için , herbafitaile.com'un adresine, iletişim numaralarına, mail adresine bir e-mail ya da bilgi göndermesi gerekir. herbafitaile.com'un yetkilileri bu bildirimi aldıktan sonra ALICI'ya geri dönüp ürünün nereye ve nasıl iade edileceğini bildirecektir. ALICI, bundan sonra iade edilecek ürünü kutusu ile birlikte, Madde 5.2, 5.3 ve 5.4'te belirtilen şartları sağlayarak SATICI'ya ulaştıracaktır. Ayıplı/Hatalı Malların iadesinde ise, ALICI, ürünü, karşı ödemeli olarak gönderebilir. ALICI, hatalı ürünün iadesinde kendisine ürünü satın alırken teslimatı yapan kargo firmasını kullanmalıdır. Farklı bir kargo firmasıyla ödemeli gelen paket kesinlikle kabul edilmez.

5.5- İade edilen ürün SATICI'ya ulaştıktan sonra öncelikli olarak İade bölümü tarafından incelenir, gerekirse ürünün yetkili servisine veya tedarikçi firmaya test etmeleri için gönderilir. Madde 5.1 ile 5.10 arasındaki tüm şartlar sağlanıyorsa iade işlemi başlatılır. Bu işlemin süresi üç(3) ile yedi (7) gün arasında değişmektedir.

5.7- Havale iadeleri, iade edilen ürün, iade bölümü tarafından incelendikten sonra beş(5) iş günü içinde, kredi kart iadeleri yedi(7) iş günü içinde yapılacaktır. Bankanın ALICI'nın kredi kartı iadelerini aynı gün içinde hesabına yansıtmaması durumunda, SATICI bu gecikmeden sorumlu tutulamaz.

5.8- Satılan ürünün hatalı olması veya taşıma sırasında paketin zarar görmesi ve sonucunda bu zararın tespit edilerek ürünün alıcı tarafından teslim ALINMAMASI durumunda, kargo ücreti SATICI tarafından karşılanacaktır. Paket kabul edilmemiş ve tutanak tutulmuş ise, durum, tutanağın ALICI'da kalan kopyası ile birlikte en kısa zamanda SATICI'ya bildirilmelidir. En kısa sürede, ek bir ücret talep edilmeden, SATICI tarafından yeni ve sağlıklı bir teslimatın gerçekleşmesi sağlanacaktır.

5.9- -ALICI, satın aldığı ürünün, hatalı/ayıplı çıkması durumunda bedel iade talep etmek yerine aynı üründen yenisini talep edebilir. Fakat, bu talebin karşılanması için ürünün SATICI'nın stoklarında bulunması gerektiğinden, SATICI, ürünü yenisi ile değiştirmek yerine ürün bedelini geri ödeme (iade etme) hakkına sahiptir. Bu durumda ALICI, Madde 5.5 ve 5.6'daki koşulları yerine getirmeli ve SATICI'ya ürün bedeli iadesi yerine aynı üründen yeni biri ile değişim yapılması isteğini açıkça belirten bir yazıyı e-mail veya faks yolu ile SATICI'ya ulaştırmalıdır.

5.10- Niteliği itibarıyla iade edilemeyecek ürünler, tek kullanımlık ürünler, son kullanım tarihi geçen ürünler için cayma hakkı kullanılamaz.

MADDE 6- YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmenin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile ALICI'nın veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

SATICI

ALICI

Adı / Soyadı :