

- Sevkiyat sırasında zarar gördüğünü düşündüğünüz paketleri teslim aldığınız firma yetkilisi önünde açıp kontrol ediniz. Eğer üründe herhangi bir zarar varsa kargo firmasına tutanak tutturunuz ve ürünü teslim almayınız. Ürün teslim alındıktan sonra kargo firmasının görevini tam olarak yerine getirdiğini kabul etmiş olduğunuzu unutmayınız.

- Ambalajı açılmış, kullanılmış, tahrip edilmiş vesaire şekildeki ürünlerin iadesi kabul edilmez.

- Müşteri ürünü, kendisine teslim edildiği andaki durumu ile geri vermekle ve kullanım söz konusu ise kullanma dolayısıyla malın ticari değerindeki kaybı tazminle yükümlüdür.

- Üründe ve ambalajında herhangi bir açılma, bozulma, kırılma, tahrip, yırtılma, kullanılma vesaire durumlar tespit edilmediği hallerde ve ürünün müşteriye teslim edildiği andaki hali ile iade edilmemesi durumunda, ürünü iade alınmayacak ve bedeli iade edilmeyecektir. İade edilen ürünün orijinal ambalajı üzerine herhangi bir kargo etiketi, bant, vs. yapıştırılmamalı, mutlaka kargo poşeti içinde veya ambalajı koruyucu bir malzeme ile paketlenerek gönderilmelidir.

- 30 gün içinde iade talep eden müşterilerimizin doğrudan herbafitaile.com yetkilileri ile iletişime gerek ürünün açılmış yada açılmamış kutularını eksiksiz geri göndermelidir.

- Ürün müşteriye ulaştıktan sonra ortaya çıkabilecek arızalar için öncelikle firmamıza başvurulmalıdır.

- Yukarıdaki şartlara uygun hallerde iade edilen ürünlerde kargo ücreti müşteri tarafından ödenecektir.